

1. Definities

- 1.1. Binnen deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- BvR: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Buro van Rooijen B.V., ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 68648006;
 - Opdrachtgever: de (beoogd) wederpartij van BvR bij een Overeenkomst.
 - Overeenkomst: een overeenkomst tussen BvR en Opdrachtgever.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BvR en op alle Overeenkomsten.
- 2.2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing en dienen de overige bepalingen te worden uitgelegd op een wijze die het meest aansluit bij de nietige of vernietigde bepalingen.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3. Indien BvR tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van of namens de Opdrachtgever en Opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, dan geldt dat BvR meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever doet tegen gebruikelijke door BvR gehanteerde prijzen en tarieven.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht BvR niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Vergoeding, prijs en kosten

- 4.1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is weergegeven.
- 4.2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door BvR vastgestelde prijzen. Kosten van derden worden door BvR doorbelast aan Opdrachtgever. BvR heeft het recht een opslag op de door derden gemaakte kosten te leggen.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. BvR zal zich inspannen de Overeenkomst correct uit te voeren.
- 5.2. BvR stelt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst vast.
- 5.3. Alle risico's, vertragingen, schaden en kosten voortvloeiende uit moeilijk bereikbare plaatsen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4. BvR heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.5. Indien Opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorschreven, draagt Opdrachtgever het risico voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 5.6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, goedkeuringen, vergunningen of ontheffingen tijdig aan BvR worden verstrekt. Indien hetgeen voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigd is niet tijdig aan BvR is verstrekt, heeft BvR het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BvR de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8. Opdrachtgever draagt op eigen kosten zorg voor:
- beschikbaarheid, bereikbaarheid en eventueel verlichting van het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen van en naar opslagplaats en het werk;

- aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water; verbruik is voor rekening van Opdrachtgever;
 - tekeningen van de ligging van eventuele kabels, buizen en leidingen;
 - noodzakelijke verkeersmaatregelen;
 - verwijdering van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden;
- 5.9. Ten aanzien van ontgraving en sloop wordt bepaald dat de kosten van onvoorziene werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld opruiming van voorwerpen die een ontgraving bemoeilijken of belemmeren, als meerwerk worden opgevoerd.
- 5.10. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat voor aanvang van de sloop- of graafwerkzaamheden alle gas-, water- en elektraleidingen tot minimaal 10 meter rondom het terrein zijn afgesloten.

6. Verontreiniging en naburige gebouwen en gronden

- 6.1. Indien BvR twijfel heeft over de hoedanigheid van het te verwijderen en of af te voeren afval/materiaal, is Opdrachtgever op eerste verzoek van BvR verplicht een onderzoek in te stellen. Bij weigering is BvR gerechtigd een onderzoek op kosten van Opdrachtgever in te laten stellen. Tot de uitslag van het onderzoek bekend is, is BvR bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden op kosten van de Opdrachtgever op te schorten.
- 6.2. Opdrachtgever blijft eigenaar van het verontreinigde of gevaarlijke materiaal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ongeacht de bekendheid van partijen, op welk moment dan ook met de verontreiniging of het gevaar. In het voorkomende geval wordt BvR geacht nimmer eigenaar te zijn geweest.
- 6.3. Extra kosten veroorzaakt door de verontreiniging komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4. Voordat BvR met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal aanvangen is Opdrachtgever verplicht zich een beeld te vormen en zo nodig onderzoek te doen naar de staat en toestand van eventuele naburige gebouwen en gronden en het mogelijke effect van de door BvR uit te voeren werkzaamheden op die zaken. Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico eventuele noodzakelijke maatregelen en/of voorzieningen te (doen) treffen ter voorkoming en/of beperking van schade aan deze zaken. Eventueel door BvR extra te treffen maatregelen en/of voorzieningen zullen worden beschouwd als meerwerk.

7. Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien partijen de Overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BvR zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3. Indien BvR voor een wijziging in de Overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moeten maken, zal BvR de hieraan verbonden kosten bij Opdrachtgever extra in rekening brengen.
- 7.4. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de opdracht zijn begrepen, maar die op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke nader moeten worden ingevuld. Stelposten worden op basis van nacalculatie ingevuld.

8. Annulering

- 8.1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert is Opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan BvR te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst. Bij annulering van:
- Maatwerk producten 100% van de prijs plus alle door BvR reeds gemaakte kosten.
 - Een zwembad 100% van de prijs plus alle door BvR reeds gemaakte kosten.
 - Tot 16 weken voor de gepland levering/uitvoering 5% van de prijs plus alle door BvR reeds gemaakte kosten.
 - Tot 8 weken voor de gepland levering/uitvoering 10% van de prijs plus alle door BvR reeds gemaakte kosten.
 - Tot 3 week voor de gepland levering/uitvoering 20% van de prijs plus alle door BvR reeds gemaakte kosten.

- Minder dan 3 weken voor de gepland levering/uitvoering 30% van de prijs plus alle door BvR reeds gemaakte kosten.

8.2. Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.

9. Overmacht

- 9.1. In aanvulling van het daaromtrent in de wet bepaalde is van overmacht in ieder geval sprake in geval van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid van voor de nakoming van de verplichting vereist personeel, hulppersonen of onderaannemers, het niet (correct of voldoende) leveren van zaken of diensten van toeleveranciers of onderaannemers van BvR en alle andere van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop BvR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BvR niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals werkstakingen in het bedrijf van BvR, ongevallen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, brand, waterschade en overstromingen.
- 9.2. BvR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BvR haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3. BvR kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
- 9.4. Voor zoveel BvR ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BvR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 9.5. Enige door BvR verstrekte garantie staat niet aan een beroep van BvR op overmacht in de weg.

10. Levering, oplevering

- 10.1. Indien BvR een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd op leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn.
- 10.2. Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder een dag verstaan een werkdag. Dagen waarop BvR vanwege onwerkbaar weer geen werkzaamheden kan uitvoeren worden niet onder werkdagen gerekend.
- 10.3. BvR is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren. BvR is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren.
- 10.4. Als het werk naar het oordeel van BvR is opgeleverd deelt BvR dat aan Opdrachtgever mede. Het werk geldt als door de Opdrachtgever geaccepteerd als Opdrachtgever niet binnen 21 dagen reclameert overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 of zoveel eerder dat Opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt.

11. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde materialen, grondstoffen en andere zaken gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

12. Reclames

- 12.1. Opdrachtgever is gehouden het opgeleverde werk, c.q. het geleverde op het moment van oplevering, c.q. levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk, c.q. het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- 12.2. De opnemng c.q. het onderzoek vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van BvR en strekt ertoe te constateren of BvR aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 12.3. Eventuele zichtbare gebreken behoren binnen 21 werkdagen na oplevering c.q. levering schriftelijk aan BvR te worden gemeld.
- 12.4. BvR dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- 12.5. De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- De in de catalogus/aanbieding/advertentie/prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten;
 - Kleurafwijkingen of kleine afwijkingen in de maatvoering.
- 12.6. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van BvR juist zijn, zal BvR de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.
- 12.7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal BvR slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder 'aansprakelijkheid' bepaalde.
- 12.8. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na factuurdatum.

13. Garantie

- 13.1 De door BvR geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de fabrikant worden gesteld.
- 13.2. De in het vorige lid gegeven garantie geldt voor de volgende termijnen:
- 13.2.1. Bouwkundige werkzaamheden : 24 maanden
 - 13.2.2. Grondbedekking (tegels/hout) : 18 maanden uitgezonderd verzakkingen;
 - 13.2.3. Voor producten geldt een garantie van 12 maanden.
- 13.3. Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.
- 13.4. Garantie vervalt indien anderen dan BvR werkzaamheden hebben verricht aan de geleverde zaken of indien andere dan de verplicht voorgeschreven onderhoudsproducten zijn gebruikt.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 BvR is nimmer aansprakelijk voor :
- indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade van welke aard ook doordat BvR is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens met name met betrekking tot het aanwezig zijn van kabels, leidingen of andere obstakels;
 - schade ten gevolge van verontreinigde grond of verontreinigde of gevaarlijke materialen of stoffen;
 - schade ten gevolge door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die de werkwijze heeft op de bodemgesteldheid, alsmede voor de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen;
 - schade ten gevolge bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, indien deze gebreken mochten hebben;
 - schade ten gevolge van slechte weersomstandigheden, sabotage, brand, blikseminslag, virussen, ondeugdelijk onderhoud of slechte bediening.
 - schade ten gevolge van omstandigheden die voorkomen hadden kunnen worden als Opdrachtgever zelf voorzorgsmaatregelen had kunnen nemen ter voorkoming van die schade.
- 14.2. Indien BvR aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever feitelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst aan BvR heeft betaald. In geen geval is BvR aansprakelijk voor een bedrag dat hoger is dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van BvR feitelijk uitkeert ter zake van de aanspraak.
- 14.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de leidinggevenden van BvR.
- 14.4. In geval van ontbinding van een overeenkomst komen op BvR nooit ongedaanmakingsverbintenissen te rusten.
- 14.5. Opdrachtnemer kan een Overeenkomst niet vernietigen op grond van dwaling. Als een Overeenkomst vernietigd wordt, is de omvang van de vordering van Opdrachtgever tot terugbetaling van ten titel van onverschuldigde bepaling beperkt als ware het een aansprakelijkheid.

15. Betaling

- 15.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 15.2. BvR is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. BvR kan de uitvoering van de Overeenkomst op schorten zolang niet alle (voorschot)facturen zijn voldaan.
- 15.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 15.4. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van BvR op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever op BvR heeft.

16. Incassokosten

- 16.1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van € 250,-- exclusief BTW.
- 16.2. Indien BvR hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zoals daadwerkelijk gemaakte juridische kosten, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

17. Eigendomsvoorbehoud

- 17.1. Alle door BvR geleverde zaken blijven eigendom van BvR totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met BvR gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 17.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 17.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht BvR zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 17.4. Voor het geval BvR zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan BvR of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

18. Internet aankopen

Specifiek en alleen voor aankopen op afstand (internet aankopen via de webshop van BvR) gelden de volgende aanvullende bepalingen.

18.1 Herroepingsrecht

- 18.1.1 De consument (de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit) kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd (de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht) van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. BvR mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

- 18.1.2 De in het vorige lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. BvR mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 18.2. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- 18.2.1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 18.2.2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 18.2.3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als BvR hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
- 18.3. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- 18.3.1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan BvR.
- 18.3.2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in het vorige lid bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) BvR. Dit hoeft niet als BvR heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 18.3.3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door BvR verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 18.3.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 18.3.5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als BvR niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als BvR aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 18.3.6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 18.4. Verplichtingen van BvR bij herroeping
- 18.4.1. Als BvR de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 18.4.2. BvR vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door BvR in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij BvR aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

- 18.4.3. BvR gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 18.4.4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft BvR de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

18.5. Uitsluiting herroepingsrecht

BvR kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als BvR dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:

- 18.5.1. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- 18.5.2. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- 18.5.3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- 18.5.4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

19. Intellectuele rechten

- 19.1. Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op door BvR vervaardigde werken komen uitsluitend toe aan BvR.
- 19.2. BvR heeft het uitsluitend recht alle door BvR vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schetsen, etc, voor werken te realiseren. Als Opdrachtgever of een derde die werken door een derde wil laten realiseren, is daarvoor toestemming van BvR vereist. Indien Opdrachtgever die werken zonder toestemming van BvR door derden laat realiseren, stellen BvR en Opdrachtgever hierbij vast dat die realisatie een openbaarmaking en/of verveelvoudiging is van het door BvR gemaakte (tekening, ontwerp, schets, etc van het) werk en Opdrachtgever daarmee inbreuk maakt op het auteursrecht van BvR.

20. Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1. Op een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar BvR kantoor houdt, behoudens het recht van BvR de zaak aan te brengen bij de wettelijk bevoegde rechter.